



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) establece los términos en los cuales Compañía General de Valores Mobiliarios S.A. con domicilio en 25 de mayo 432, CABA, República Argentina, trata y protege la información personal que los usuarios (en adelante, “Usted” o el “Usuario”) proporcionan al utilizar sus servicios. El uso de nuestros servicios implica la aceptación plena y sin reservas de esta Política de Privacidad.

1. Recolección de Información Personal

1.1. Información Proporcionada por el Usuario:

Podemos recolectar la siguiente información, proporcionada directamente por Usted a través de formularios de registro o interacción con nuestros servicios:

- Nombre completo.
- Documento Nacional de Identidad (DNI), CUIT o CUIL.
- Dirección, teléfono y correo electrónico.
- Información financiera, como datos de cuentas bancarias.
- Otros datos relevantes para la prestación de nuestros servicios.

1.2. Información Generada Automáticamente:

Durante su uso de nuestro sitio web o aplicaciones, recolectamos automáticamente datos como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo utilizado.
- Actividad en nuestro sitio web o aplicación (cookies, etiquetas, historial de navegación).

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

2.1. Los datos recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer y mejorar los servicios contratados.
- Validar la identidad del Usuario utilizando herramientas como el servicio de validación de identidad provisto por el Registro Nacional de las Personas (RENAPER), conforme a los lineamientos del Manual de Uso Responsable del Servicio de Validación de Identidad.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias impuestas por la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales.
- Enviar notificaciones importantes, tanto sobre el uso de nuestros servicios como novedades o promociones, siempre con su consentimiento expreso.

3. Obtención del Consentimiento

3.1. Conforme a la Ley N° 25.326, para cualquier tratamiento de datos personales que no esté autorizado por la ley, será necesario obtener el consentimiento expreso del titular de los datos. Este consentimiento se obtiene a través de los siguientes medios:

- **Consentimiento online:** Mediante la aceptación de los términos y condiciones en nuestro sitio web o aplicaciones, que incluye el uso y tratamiento de sus datos personales.

3.2. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

4. Cesión y Transferencia de Datos Personales

4.1. Cesión de datos a terceros:

Los datos personales podrán ser cedidos a terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que colaboran en la operación de nuestro sitio web, gestión de pagos, y validación de identidad. Estos terceros están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y solo pueden utilizar los datos para los fines acordados.
- Obligaciones legales: En caso de requerimientos de tribunales u organismos gubernamentales, nacionales o internacionales, que soliciten información conforme a la normativa vigente.

4.2. En caso de transferencia internacional de datos, solo se realizará a países que proporcionen un nivel de protección adecuado, o bajo mecanismos legales aprobados para asegurar su seguridad y confidencialidad.

5. Seguridad de la Información

5.1. Compañía General de Valores Mobiliarios S.A. ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos. Estas medidas incluyen:

- Control de acceso mediante contraseñas seguras y permisos de usuario estrictos.
- Infraestructura segura con servidores protegidos y sistemas redundantes, siguiendo las mejores prácticas de seguridad informática.
- Copias de seguridad diarias de la información para garantizar su recuperación en caso de incidentes.

5.2. Aunque tomamos todas las precauciones razonables para proteger la información, no podemos garantizar una seguridad absoluta en internet. Si bien nuestro objetivo es salvaguardar sus datos, el Usuario asume ciertos riesgos al utilizar nuestros servicios online.

6. Derechos del Usuario

6.1. Derecho de Acceso:

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales para conocer qué información ha sido recolectada y para qué fines.

6.2. Derecho de Rectificación:

Si sus datos son incorrectos o han cambiado, puede solicitar la rectificación de los mismos.

6.3. Derecho de Supresión:

Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recolectados o cuando revoque su consentimiento.

6.4. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros a backoffice@cgym.com.ar indicando "Acceso a Datos Personales" en el asunto del mensaje.

7. Retención de Datos

7.1. Los datos personales serán almacenados por el período necesario para cumplir con las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad o según lo exija la ley aplicable. Una vez cumplido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

8.1. Compañía General de Valores Mobiliarios S.A. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones sustanciales serán notificadas a los Usuarios a través de nuestro sitio web o por correo electrónico. Al continuar utilizando nuestros servicios, el Usuario acepta las modificaciones realizadas.

9. Contacto

Si tiene cualquier pregunta o desea ejercer sus derechos, puede contactarnos en:

Compañía General de Valores Mobiliarios S.A.

25 de Mayo 432, CABA, Argentina

backoffice@cgvm.com.ar

4313-4188

10. Normativa aplicable

Esta Política de Privacidad se ajusta a lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales y sus normativas complementarias.

Para más información sobre la ley, visite el sitio oficial de la Agencia de Acceso a la Información Pública:

Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales: [Enlace a la ley completa.](#)

Normativa relacionada con el tratamiento de datos personales: [Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.](#)